

1 SYNTHÈSE DU PROGRAMME D'ÉTUDES

Nombre de modules : 22

Soutien informatique

Durée en heures : 1800

Code du programme : 5229

Valeur en unités : 120

SESAME	TITRE DU MODULE	DURÉE	UNITÉS*
462012	1. Métier et formation	30	2
462025	2. Analyse de systèmes	75	5
462038	3. Sys. d'explo. vieillissants	120	8
462043	4. Résolution de problèmes	45	3
462052	5. Recherche d'information	30	2
462068	6. Programmation d'un utilitaire	120	8
462074	7. Interactions professionnelles	60	4
462088	8. Logiciels d'application	120	8
462096	9. Sys. d'explo. récents	90	6
462106	10. Base de données	90	6
462116	11. Installation d'un poste	90	6
462122	12. Gestion du temps	30	2
462135	13. Communication en anglais	75	5
462148	14. Réseau : gestion de l'accès	120	8
462157	15. Réseau : partage de ressources	105	7
462166	16. Moyens de télécommunication	90	6
462173	17. Cheminement professionnel	45	3
462186	18. Rétablissement d'un poste	90	6
462194	19. Optimisation d'un poste	60	4
462205	20. Assistance en centre d'appel	75	5
462218	21. Stage : soutien technique	120	8
462228	22. Stage : service à la clientèle	120	8

Tableau I

* Une unité équivaut à 15 heures.

Ce programme conduit au diplôme d'études professionnelles en *Soutien informatique*.